

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCY

Dotyczy: Zapytania ofertowego znak: **GOPS.ZP.26.1.2026**

na realizację zadania pn. „Dostarczenie urządzeń pozwalających realizować usługę teleopieki na rzecz osób w wieku 60+ z terenu Gminy Krasiczyn wraz z zapewnieniem usługi polegającej na ich wdrożeniu, konfiguracji oraz świadczeniu całodobowej usługi teleopieki za pośrednictwem Centrum Alarmowego przez okres od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2026 r., w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej”.

W związku z pytaniami Wykonawcy dotyczącymi treści zapytania ofertowego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

„Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie wymagań dotyczących sposobu realizacji pomiarów przewidzianych w przedmiocie zamówienia. W szczególności Wykonawca wnosi o jednoznaczne wskazanie, czy Zamawiający dopuszcza wykonywanie pomiarów wyłącznie w momentach, w których użytkownik ma rękę ułożoną na płasko i pozostaje możliwie w bezruchu, czy też wymaga, aby pomiary były realizowane cyklicznie, niezależnie od aktualnego stanu aktywności użytkownika, w tym również podczas ruchu lub zmiany pozycji. Czy Zamawiający dopuszcza prezentowanie na opasce zróżnicowanej oceny wiarygodności pomiaru, np. poprzez oznaczenie kolorystyczne, tak aby użytkownik mógł ocenić wiarygodność uzyskanego wyniku?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w zapytaniu ofertowym nie określił wymogu wykonywania pomiarów w sposób ciągły lub cykliczny, niezależnie od aktywności użytkownika, ani wymogu wykonywania pomiarów podczas ruchu lub zmiany pozycji.

Zamawiający dopuszcza wykonywanie pomiarów w warunkach określonych przez producenta danego urządzenia, niezbędnych do uzyskania prawidłowego i możliwie wiarygodnego wyniku, w tym w przypadku gdy technologia zastosowana w urządzeniu wymaga pozostawania użytkownika w bezruchu lub odpowiedniego ułożenia ręki.

Sposób realizacji pomiarów może wynikać z zastosowanej przez Wykonawcę technologii, pod warunkiem że oferowane urządzenie zapewnia realizację funkcjonalności określonych zapytaniu ofertowym.

Zamawiający dopuszcza również rozwiązanie, w którym urządzenie informuje użytkownika o jakości, poprawności lub wiarygodności wykonanego pomiaru, w tym za pomocą oznaczeń kolorystycznych, komunikatów lub innych wskaźników. Funkcja ta nie jest jednak przez Zamawiającego wymagana jako obowiązkowa.

Pytanie nr 2

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie, czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie opasek, których obsługa i sterowanie odbywają się poprzez stuknięcie w urządzenie lub za pośrednictwem ekranu dotykowego. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez fizycznych przycisków, wyposażone w ekran dotykowy, albo rozwiązanie z jednym przyciskiem umieszczonym z boku urządzenia, analogicznie jak w smartwatchu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza urządzenia wyposażone w ekran dotykowy, urządzenia obsługiwane poprzez stuknięcie lub dotknięcie urządzenia, jak również urządzenia wyposażone w jeden lub większą liczbę fizycznych przycisków.

Zamawiający nie wymaga zastosowania konkretnego rodzaju sposobu obsługi urządzenia. Niezależnie od zastosowanego rozwiązania, urządzenie musi umożliwiać łatwą i intuicyjną obsługę przez osoby w wieku 60+ oraz zapewniać dostęp do wszystkich wymaganych funkcjonalności określonych w zapytaniu ofertowym.

W szczególności sposób obsługi urządzenia musi umożliwiać użytkownikowi sprawne uruchomienie funkcji alarmowej/SOS oraz korzystanie z pozostałych funkcji wymaganych w ramach zamówienia.

W związku z powyższym Zamawiający **dopuszcza zaoferowanie urządzenia bez fizycznych przycisków, wyposażonego w ekran dotykowy**, jak również urządzenia posiadającego jeden fizyczny przycisk umieszczony z boku urządzenia, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymagań określonych w zapytaniu ofertowym.

Informacja końcowa

Pozostałe zapisy zapytania ofertowego znak **GOPS.ZP.26.1.2026** pozostają bez zmian.

Powyższe wyjaśnienia należy uwzględnić przy przygotowaniu ofert.

Zamawiający:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasieczynie

Krasieczyn, dnia 01 września 2026 r.

Małgorzata Sajdak

wz. Kierownika

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasieczynie

Starszy inspektor ds. świadczeń rodzinnych
i funduszu alimentacyjnego

mgr Małgorzata Sajdak