

ZAPYTANIE OFERTOWE

Znak: GOPS.ZP.26.1.2026

na realizację zadania pn.:

„Dostarczenie urządzeń pozwalających realizować usługę teleopieki na rzecz osób w wieku 60+ z terenu Gminy Krasiczyn wraz z zapewnieniem usługi polegającej na ich wdrożeniu, konfiguracji oraz świadczeniu całodobowej usługi teleopieki za pośrednictwem Centrum Alarmowego przez okres od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2026 r., w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej”.

I. Zamawiający:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasiczynie
Krasiczyn 177
37-741 Krasiczyn

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 170 000,00 zł, do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

III. Podstawa realizacji zadania

1. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 – Moduł II.
2. Uchwała Nr 156/XXXI/2026 Rady Gminy Krasiczyn z dnia 20 marca 2026 r. w sprawie przyjęcia Programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów” w Gminie Krasiczyn na rok 2026
3. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

IV. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostawa maksymalnie 17 sztuk urządzeń teleopiekuńczych opasek bezpieczeństwa lub urządzeń równoważnych.
2. Wdrożenie i konfiguracja urządzeń.
3. Przeszkolenie użytkowników.
4. Zapewnienie transmisji danych.
5. Świadczenie całodobowej usługi teleopieki przez Centrum Alarmowe przez okres od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2026 r.
6. Monitorowanie stanu bezpieczeństwa uczestników programu.
7. Serwis i wsparcie techniczne.
8. Wymianę wadliwego urządzenia w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od zgłoszenia.

Zamawiający przewiduje objęcie usługą około 17 uczestników programu. Ostateczna liczba urządzeń zostanie określona po wyborze oferty i będzie uzależniona od ceny jednostkowej zaoferowanej przez Wykonawcę oraz wysokości środków finansowych przeznaczonych na realizację zadania, w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026.

Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby aktywowanych urządzeń w okresie obowiązywania umowy, nie więcej jednak niż do 17 sztuk.

Powyższy zakres wynika z założeń Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – Moduł II na rok 2026.

V. Termin realizacji

1. Dostawa urządzeń w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Świadczenie usługi od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2026 r.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności będącej przedmiotem zamówienia.
2. Dysponują całodobowym Centrum Alarmowym.
3. W okresie ostatnich 3 lat wykonali co najmniej 2 usługi teleopieki obejmujące minimum 20 użytkowników przez okres minimum 6 miesięcy.
4. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

VII. Kryteria oceny ofert

1. Cena brutto – 60%
2. Doświadczenie wykonawcy – 20%
3. Funkcjonalność urządzenia – 10%
4. Czas wymiany uszkodzonego urządzenia – 10%

1. Cena oferty: 60% (przy ocenie ofert pod uwagę będzie brana cena brutto całego zamówienia zawarta w ofercie).

Cena: $P_c = (C_m / C_o) \times 60$ pkt, gdzie: P_c - liczba punktów, C_m - najniższa cena spośród wszystkich ofert, C_o - cena badanej oferty.

Cena obejmuje całość usług i musi zawierać wszystkie koszty wynikające wprost z zapytania ofertowego, jak również koszty w nim nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.

Maksymalna liczba punktów – 60.

2. Doświadczenie w realizacji usług teleopieki: 20%

Zamawiający dokona oceny spełniania tego kryterium na podstawie wykazu zrealizowanych usług przygotowanych przez Oferenta wraz z dołączonymi dokumentami potwierdzającymi wykonanie zamówień np. referencjami, protokołami, umowami lub innymi dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usług.

Kryterium doświadczenia:

- 2 usługi – 0 pkt
- 3–5 usług – 10 pkt
- 6 i więcej usług – 20 pkt

Maksymalna liczba punktów – 20.

3. Funkcjonalność urządzenia: 10%

Wykonawca może otrzymać maksymalnie 10 pkt.

Punkty zostaną przyznane za posiadanie przez urządzenie następujących funkcji:

- a) wykrywanie upadku – 4 pkt;
- b) lokalizacja GPS – 2 pkt;
- c) monitorowanie parametrów zdrowotnych zgodnie z rozwiązaniem producenta – 2 pkt;
- d) przypomnienie o przyjmowaniu leków lub alarmach czasowych – 2 pkt.

Maksymalna liczba punktów – 10.

4. Czas wymiany uszkodzonego urządzenia: 10%

Kryterium wymiany uszkodzonego urządzenia:

- do 24 h – 10 pkt
- do 48 h – 5 pkt
- powyżej 48 h – 0 pkt

Maksymalna liczba punktów – 10.

Łączna liczba punktów:

P = Pc + Pd + Pf + Pw (oznaczenia : Pc - cena, Pd – doświadczenie, Pf- funkcjonalność, Pw- czas wymiany)

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

VIII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 02 września 2026 roku do godz. 13:00** w formie pisemnej (osobiście/listownie) na adres Zamawiającego tj. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, 37-741 Krasieczyn 177 w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „**Opieka na odległość**”, w formie elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@gopskrasieczyn.pl lub na adres eDoręczenia: AE:PL-65065-63641-SIIJG-19.

Dokumenty przesłane drogą elektroniczną powinny być podpisane osobiście, podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym.

O zachowaniu terminu decyduje data wpływu do tut. Ośrodka lub na skrzynkę e-mail.

Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

IX. Wymagane doświadczenie

Wykazanie posiadania doświadczenia: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert Wykonawca wykonał należycie co najmniej 2 usługi obejmujące dostawę urządzeń teleopiekuńczych dla minimum 20 użytkowników każda wraz ze świadczeniem całodobowej usługi teleopieki przez okres minimum 6 miesięcy (wzór powyższego wykazu stanowi załącznik nr 4 do zapytania ofertowego).

X. Inne wymogi:

1. Wykonawca zapewni:
 - obsługę serwisową opasek (dostarczenie opasek do OPS i odbiór opaski w siedzibie Ośrodka),
 - bezpłatną wymianę wadliwej/uszkodzonej karty SIM i instalację nowej w urządzeniu,

- bezpłatną wymianę opaski w przypadku usterki lub spadku pojemności baterii poniżej zadeklarowanego czasu,
 - wsparcie techniczne dla Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy,
2. Nowo wydana opaska powinna być poprawnie skonfigurowana dla użytkownika.
 3. Okres gwarancji – minimum 24 miesięcy od daty przekazania sprzętu.
 4. W ramach monitoringu Zamawiający wymaga dostarczenia comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego wykonania usługi obejmujący w szczególności:
 - informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem „przycisku SOS” i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywoływania sygnału w całym okresie obowiązywania umowy,
 - liczbę zgłoszeń zakończonych powiadomieniem osób kontaktowych lub służb ratunkowych,
 - liczbę awarii,
 - liczbę wymienionych urządzeń.
 5. Wykonawca przed podpisaniem umowy przekaże Zamawiającemu wzór karty informacyjnej uczestnika programu i dane do systemu umożliwiające wprowadzenie informacji o użytkownikach koniecznych do realizacji zamówienia.
 6. Przeszkolenie użytkowników urządzeń oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi
 7. Zamawiający wymaga wskazania producenta oraz modelu oferowanego urządzenia teleopiekunczego. Oferowany model musi spełniać wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym. Zamawiający zastrzega możliwość wezwania Wykonawcy do przedstawienia dokumentacji technicznej producenta potwierdzającej spełnienie wymaganych parametrów.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
 9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w związku z realizacją zamówienia, w szczególności danych osobowych oraz informacji dotyczących stanu zdrowia uczestników programu.

XI. Informacje dodatkowe:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji dotyczących ceny lub innych warunków realizacji zamówienia z Wykonawcą, którego oferta została najwyższej oceniona.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w szczególności w przypadku braku środków finansowych, braku ofert niepodlegających odrzuceniu, wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, lub z innych uzasadnionych przyczyn.
3. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz, prawo do zmiany lub odwołania warunków zapytania, także przed upływem terminu do składania ofert.

4. Przed przystąpieniem do podpisania Umowy Zamawiający może przeprowadzić ocenę podmiotu przetwarzającego – Zgodnie z Instrukcją postępowania w przypadku powierzenia danych osobowych, która stanowi integralną część z Polityką Bezpieczeństwa Ochrony Danych Osobowych i Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wdrożonym w tutejszym Ośrodku.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do przedstawienia urządzenia demonstracyjnego lub przeprowadzenia prezentacji działania oferowanego systemu teleopieki w celu potwierdzenia deklarowanych funkcjonalności.
6. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty oraz uzupełnienia dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, jeżeli ich złożenie nie prowadzi do zmiany treści oferty.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość poprawienia w ofercie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian treści oferty, informując o tym Wykonawcę.
8. Osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest Elżbieta Herbut – kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasiczynie, mail.: e.herbut@gopskrasiczyn.pl

XII. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim na załączonych formularzach stanowiących załączniki nr 1–5 do niniejszego zapytania ofertowego.

XIII. Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału

Załącznik nr 4 – Wykaz usług

Załącznik nr 5 – Klauzula Informacyjna RODO

Zamawiający informuje, że zamówienie jest współfinansowane ze środków Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 oraz ze środków własnych Gminy Krasiczyn.

Zatwierdzam: 24 sierpnia 2026 r.

Elżbieta Herbut – Kierownik GOPS w Krasiczynie

Kierownik Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Krasiczynie
mgr Elżbieta Herbut

Dokument podpisany
przez Elżbieta Herbut
Data: 2026.08.24
17:48:56 CEST