

.....
(pieczęć Wykonawcy, nazwa, adres)

.....
(miejscowość, data)

tel.

email:

NIP

REGON

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

„Dostarczenie urządzeń pozwalających realizować usługę teleopieki na rzecz osób w wieku 60+ z terenu Gminy Krasieczyn wraz z zapewnieniem usługi polegającej na ich wdrożeniu, konfiguracji oraz świadczeniu całodobowej usługi teleopieki za pośrednictwem Centrum Alarmowego przez okres od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2026 r., w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej”.

II. Zakres zamówienia

1. Dostawa maksymalnie 17 sztuk fabrycznie nowych urządzeń teleopiekuńczych.
2. Konfiguracja i uruchomienie urządzeń.
3. Zapewnienie transmisji danych przez cały okres trwania umowy.
4. Przeszkolenie użytkowników.
5. Świadczenie całodobowej usługi teleopieki.
6. Zapewnienie serwisu technicznego.
7. Zapewnienie urządzeń zastępczych.

III. Wymagania dotyczące urządzenia

Urządzenie musi:

1. być fabrycznie nowe;
2. być dopuszczone do obrotu na terenie Unii Europejskiej;
3. posiadać oznakowanie CE oraz deklarację zgodności UE lub dokument równoważny;
4. posiadać fizyczny przycisk SOS umożliwiający natychmiastowe wezwanie pomocy;
5. umożliwiać dwukierunkową komunikację głosową;
6. posiadać funkcję lokalizacji użytkownika (GPS lub rozwiązanie równoważne);
7. posiadać funkcję wykrywania upadku;
8. umożliwiać monitorowanie parametrów zdrowotnych zgodnie z funkcjonalnością przewidzianą przez producenta urządzenia;
9. umożliwiać odczyt wyników pomiarów przez użytkownika;
10. posiadać sygnalizację niskiego poziomu baterii;
11. posiadać stopień ochrony minimum IP67 lub równoważny;
12. współpracować z całodobowym Centrum Alarmowym;
13. być niezależnym urządzeniem niewymagającym posiadania przez użytkownika telefonu komórkowego lub stacjonarnego do realizacji usługi teleopieki;
14. być dostarczone wraz z kompletnym zestawem obejmującym co najmniej ładowarkę, zasilacz oraz przewód zasilający.

Zamawiający nie narzuca technologii wykonywania pomiarów parametrów zdrowotnych. Dopuszcza rozwiązania, w których prawidłowe wykonanie pomiaru wymaga odpowiedniego ułożenia ręki użytkownika lub pozostawania w bezruchu. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza rozwiązania informujące użytkownika o jakości lub wiarygodności wykonanego pomiaru.

Zamawiający dopuszcza urządzenia wyposażone dodatkowo w ekran dotykowy lub funkcje sterowania dotykowego, pod warunkiem zachowania fizycznego przycisku alarmowego SOS.

Zamawiający nie dopuszcza urządzeń, w których uruchomienie alarmu możliwe jest wyłącznie poprzez obsługę ekranu dotykowego.

Zamawiający może przed podpisaniem umowy zażądać przedstawienia deklaracji zgodności UE lub dokumentu równoważnego oraz dokumentacji technicznej producenta potwierdzającej spełnienie wymaganych parametrów.

IV. Wymagania dotyczące Centrum Alarmowego:

1. Centrum Alarmowe musi funkcjonować całodobowo przez 7 dni w tygodniu.
2. Po odebraniu sygnału alarmowego operator nawiązuje kontakt z użytkownikiem.
3. W razie potrzeby operator powiadamia osoby wskazane przez użytkownika lub odpowiednie służby ratunkowe.
4. Wszystkie zdarzenia powinny być rejestrowane.
5. Operator Centrum Alarmowego powinien posiadać dostęp do danych kontaktowych osób wskazanych przez użytkownika oraz informacji niezbędnych do udzielenia pomocy zgodnie z przekazanymi przez Zamawiającego danymi.

V. Serwis:

1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przez cały okres realizacji umowy.
2. W przypadku awarii urządzenia Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie podstawowe.
3. Urządzenie zastępcze zostanie dostarczone skonfigurowane i gotowe do natychmiastowego użytkowania.
4. Maksymalny termin wymiany urządzenia wynosi 48 godzin od zgłoszenia.

VI. Raportowanie:

Raz w miesiącu Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport zawierający:

1. liczbę aktywnych urządzeń,
2. liczbę zgłoszeń alarmowych,
3. liczbę awarii,
4. liczbę wymienionych urządzeń,
5. liczbę interwencji wraz z ich rodzajem (kontakt telefoniczny, powiadomienie osoby kontaktowej, wezwanie służb ratunkowych).

VII. Pozostałe wymagania:

1. Wykonawca zapewni aktywację urządzeń w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
2. Zamawiający zastrzega możliwość sukcesywnego uruchamiania urządzeń w okresie obowiązywania umowy.
3. Rozliczenie usługi następować będzie wyłącznie za urządzenia faktycznie aktywowane.
4. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby aktywnych urządzeń, nie więcej jednak niż do 35 sztuk.

Oświadczam, że oferowane urządzenie spełnia wszystkie wymagania określone w niniejszym Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

.....
podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy